



香港特區政府公務僱員總工會  
HKSAR Government Employees General Union  
網頁：<http://hksargegu.org.hk>



香港行政人員協會  
HK Executive Professionals Association

通訊  
(請廣泛傳閱)

# [顧客服務] 講座

為提升前線員工的優質顧客服務概念，本會將舉辦一次講座，由嘉賓講者分享包括：應付不禮貌、憤怒或難纏顧客的技巧，預防及化解顧客投訴等。講座也會探討過去面試時有關顧客服務的題目，由嘉賓講者分析答案。

歡迎所有公務員參加，有興趣申請晉升遴選的公務員，更不容錯過。詳情如下：

日期：2018年4月14日（星期六）

時間：上午10時至11時45分

地點：九龍尖沙咀梳士巴利道3號星光行4樓百本  
(近港鐵尖沙咀站L6出口)

費用：全免（座位有限，額滿即止）

報名：請於4月10日前，填妥下列表格，傳真回本會。

查詢：2779 3766（羅先生/莫小姐 星期一至五上午9:00-下午5:00）



## [顧客服務] 講座 報名表格

致：香港特區政府公務僱員總工會/香港行政人員協會（傳真號碼：3007 1952）

姓名：\_\_\_\_\_ 職級：\_\_\_\_\_ 部門：\_\_\_\_\_

手機：\_\_\_\_\_ 電郵：\_\_\_\_\_

[在確認名額後，我們會以 whatsapp/電郵通知參加者]

如 貴單位不想再收到我們的傳真，請註明單位的傳真號碼 \_\_\_\_\_，並傳真至 3007 1952。