



香港中環下亞厘畢道
中區政府合署西座十二樓
候任行政長官辦公室

致 候任行政長官梁振英先生, GBS, JP. :

對公務員發展的意見

香港特區政府公務僱員總工會 (公僱總)成立於 2009 年 10 月，目標為協調公務僱員與政府之關係，並向政府提供意見，為公務員爭取合理薪酬及服務條件。行政長官選舉圓滿結束，本會謹賀 閣下當選第四屆行政長官，並特此闡述對新一屆政府的公務員發展方向之意見。

重視社會責任，勿以經濟效益掛帥

政府服務日漸商業化，情況已持續多年。本會認為，政府的最大義務應是向市民提供最佳服務，因此不能以商業標準衡量各部門提供之服務，過份追求經濟效益；反而要承擔更大社會責任，並以最妥善服務市民為原則來調整各項政策和措施。

改善溝通合作，強調團隊精神

政府各部門雖然各自發揮不同職能，但同為維持本港公共服務的團隊之一分子，因此必須強調盡責和互助的團隊精神，消除「政出多門」、「各行其是」和「自掃門前雪」的現象。另一方面，部份前線員工在按照法例和部門指引，向市民執行公務時，每當遇上持不同意見人士，往往難以執法；而所屬部門的上級卻未有適時援助，非常打擊前線員工士氣。本會認為政府應督促各部門高級管理人員，加強支援前線員工，以確保其順利執法，妥善完成各部門之公務。

重申公務員政治中立地位

政治中立乃本港公務員團隊之悠久傳統，公務員不應承擔政治問責制度帶來的政治責任，以突顯其不偏不倚地執行公務的地位。

避免濫用外判，保障服務水平

不少政府部門將服務大量外判予中介公司，對市民的服務水平日趨下降，引致市民對政府不滿，投訴亦相應增加，同時對公務員團隊造成壓力。另一方面，非公務員合約僱員雖然與正規公務員職能相近，薪酬和服務條件卻是同工不同酬，引起上述兩類僱員之間的矛盾。本會認為，新一屆政府應限制外判公共服務，終止聘用中介公司，將非公務員合約僱員納入常規編制，並增聘公務員，用以加強對市民服務。



香港特區政府公務僱員總工會

HKSAR Government Employees General Union

改善福利待遇，增強公務員使命感

本會建議新一屆政府，逐步改善公務員入職時的福利和其他待遇，以期在本港人力市場吸引最優秀的人才加入公務員，藉以增加公務員之使命感和向心力，使其視公務員工作為終身事業，從而保證政府整體服務質素及管治威信。

為新入職僱員提供退休醫療福利

自 2000 年 6 月以後入職之公務員，已不再享有退休福利，其退休後生活不再受政府保障；而且同一部門內有多種聘用條件，影響公務員士氣。另外，公務員診所等福利設施，現時亦供不應求。新一屆政府應改善公務員醫療及牙科福利，並考慮向新入職公務員及合資格人士提供退休後的醫療福利，藉以提升現有公務員團隊士氣，吸引更多優秀人才加入政府。

加強在職訓練，配合社會需求

本港生活和教育水平不斷提升，資訊科技發展日新月異，市民對公共服務的要求亦相應提高。有見及此，政府必須為不同部門公務員提供更適切的在職訓練，以提升各部門同事服務市民的水平。

本會期望新一屆政府積極提升整體服務質素，加強公務員的在職訓練，定期檢討其薪酬福利條件，讓市民享受持續改善的優質公共服務。

香港特區政府公務僱員總工會



主席 蕭諒興謹啟
二〇一二年四月三日



副本抄送：

名譽會長 立法會李鳳英議員, SBS

會務顧問 馮兆銘, MH

成員工會 政府司機職工總會、

政府貴賓車司機工會、

政府高級文書主任協會、

政府機電監工技工職員協會、

香港特區政府文書職系人員協會、

香港特區政府一般職系人員協會、

政府特別攝影師協會、

食物環境衛生署執法人員工會

港九勞工社團聯會公務員及資助機構事務委員會