



香港添馬

中華人民共和國香港特別行政區  
行政長官辦公室

致 行政長官：

### 對二零一三年施政報告的期望

香港特區政府公務僱員總工會(公僱總)成立於 2009 年 10 月，目標為協調公務僱員與政府之關係，並向政府提供意見，為公務員爭取合理薪酬及服務條件。有鑑於近年市民對公務員之要求與日俱增，適逢政府進行 2013 年施政報告諮詢。本會藉此機會，表達對施政報告的期望。

**加強社會責任，以市民利益為依歸**

公務員應以為市民服務為大前提，可是政府服務日漸商業化。本會認為，政府不應過於追求經濟效益，忽視了公務員員工的士氣，導致服務質素下降，反過來要承擔更大的社會責任。

**增聘公務員，把現有非公務員合約轉為常規公務員**

非公務員合約僱員與常規公務員職能相近，薪酬和服務條件卻是同工不同酬，引起上述兩類僱員之間的矛盾。有個別部門聘用的非公務員合約僱員比公務員更多，並已運作多年以上，情況相當令人憂慮。不單未能產生強大的團隊精神，更打擊員工士氣，使部門未能發揮其最大功能。本會認為政府為提升公務員團隊精神，可將非公務員合約僱員納入常規編制，並決心增聘公務員，以加強對市民服務。

**減少政府服務外判，停止使用中介公司聘請員工**

現時不少政府部門將服務大量外判予中介公司。以香港兩大部門康文署及食環署為例，將服務大量外判予中介公司，已達致濫用的地步。外判公司剝削員工事件時有所聞，政府間接把責任同時外判，本會不能接受這種情況。此舉的後果不單令市民的服務水平嚴重下降，部門收到的此類員工及服務的投訴更不勝枚舉，令部門工作量變相增加，更令市民對政府的印象日趨轉差。本會認為政府作為一個有責任的僱主，著眼點不應只盲目追求經濟效率，應為提升服務質素，落實減少政府服務外判，並停止使用中介公司聘請員工。

**為新入職公務員提供退休醫療福利**

自 2000 年 6 月以後入職的公務員，已不再享有退休福利，公務員退休後只有靠積蓄及強積金養老。但 60 歲退休至 65 歲期間仍有一段真空期。相較於私人人力市場，公務員日漸失去其吸引力。對政府而言更是難以吸引優秀的人材，造成「人才荒」。長遠而言，影響政府的管理團隊的質素。本會認為，政府應該檢討新入職公務員之聘用條件，尤其是醫療福利，才能穩定公務員團隊，不致擴大新舊入職公務員之間的落差。



## 建議劃一公務員的工作時數

不同時期入職的公務員的工作時數不一，造成分化現象。本會建議把工作時數統一，以便管理層管理，更可提升不同職系士氣，加強向心力，對政府服務水平提升有積極的作用，從而保證政府整體服務質素及管治威信。

## 加強在職培訓，提高公務員水準

本港生活和教育水平不斷提升，市民對政府的要求無論於效率及服務質素方面，與商業機構無異。有見及此，政府務必為不同部門公務員提供更適切的在職訓練，以提升各部門同事服務市民的水平，以及加強公務員團隊的服務。

總括來說，本會希望政府接納本會的意見，並且以人為本，改善公務員的服務質素，以滿足市民對政府的期望，從而提升市民對政府的滿意度。

香港特區政府公務僱員總工會



主席 蕭諒興謹啟

二零一二年十二月十八日

### 副本抄送：

名譽會長 立法會潘兆平議員, BBS, MH

名譽會長 李鳳英太平紳士, SBS, JP

會務顧問 馮兆銘先生, MH

成員工會 (排名不分先後)：

政府司機職工總會

駕駛政府車輛人員協會

政府貴賓車司機工會

政府高級文書主任協會

政府機電監工技工職員協會

香港特區政府一般職系人員協會

香港特區政府文書職系人員協會

政府特別攝影師協會

食物環境衛生署執法人員工會