

便箋

發文人： 公務員事務局局長
檔號： (19) *in* PC/700/000/136 Pt.3
電話： 2810 3083
傳真： 2501 0749
電郵： csbcos@csb.gov.hk
日期： 二零一二年七月三十日

受文人： 各常任秘書長
各部門首長
(經辦人： 各部門主任秘書)
來文檔號： *in*
日期：
傳真：
總頁數：

瑪麗醫院為公務員及合資格人士提供的 加強專科門診服務

本便箋旨在通知所有人員，由二零一二年九月一日起，瑪麗醫院會在星期六上午為公務員及合資格人士提供專科門診服務¹。請把本便箋的內容通知局／部門內所有合資格享有公務員醫療福利的人員。

背景

2. 公務員及合資格人士²除須支付《公務員事務規例》規定的住院費及假牙和口腔裝置費用外，可免費享用衛生署或醫院管理局(醫管局)提供的診治和醫療服務。目前，醫管局透過在全港設立的49間專科門診診所網絡，向公務員及合資格人士提供專科門診服務。此外，設於九龍伊利沙伯醫院L座的診所及新界威爾斯親王醫院9H專科診所³，亦為公務員及合資格人士提供一般專科門診服務診症服務。

¹ 只涵蓋一般專科服務(見第7段專科列表)。有關附屬專科服務的診症和治療是由相關的聯網醫院提供，而非包括在本便箋載列的加強服務範疇之內。

² 公務員及合資格人士包括：

- (a) 月薪公務員及其合資格家屬；
- (b) 領取退休金或年積金的居港退休公務員及他們的居港合資格家屬；
- (c) 殉職公務員的居港合資格家屬；
- (d) 在職期間或退休後身故公務員的居港合資格家屬，而這些家屬正根據孤寡撫恤金計劃或尚存配偶及子女撫恤金計劃領取撫恤金；以及
- (e) 根據聘用條款合資格享有公務員醫療福利的其他人士。

³ 有關9H專科診所的行政管理細節，載於二零一二年二月二十四日發出的公務員事務局通告第3/2012號。

3. 我們正與醫管局研究可否長遠在港島區提供類似的一般專科門診服務，專供公務員及合資格人士使用。在未落實長期安排前，瑪麗醫院已同意，由二零一二年九月一日起，逢星期六上午，於該院現有的專科診所內(即瑪麗醫院S座3樓和4樓)增設專科門診服務時段，暫定為期12個月。相關的行政管理細節載於下文各段。

在瑪麗醫院提供星期六專科門診服務的目的

4. 與9H專科診所服務一樣，當局在瑪麗醫院提供星期六專科門診服務的主要目的，是補充醫管局現時為公務員及合資格人士提供的專科門診服務，協助縮短他們在專科門診進行新症預約的輪候時間。具體而言，公務員及合資格人士如已在醫管局專科門診診所預約首次服務，而希望能提前就診，可向瑪麗醫院星期六專科門診預約處(預約處)查詢能否在相關專科安排較早的預約日期。獲預約處提供較早預約日期的公務員及合資格人士，會從在瑪麗醫院星期六專科門診開始就診日期起，由該專科門診跟進其個案，直至原先的專科門診預約的日期為止。

使用瑪麗醫院星期六專科門診服務的資格

5. 醫管局專科門診診所的新病人將由他們原先已預約的專科門診診所負責分流。瑪麗醫院星期六專科門診服務將處理被分流為非緊急個案的病人，緊急個案(即第一優先類別和第二優先類別⁴個案)的病人則由原先的醫管局專科門診診所診治。

6. 公務員及合資格人士如符合下列條件，可使用瑪麗醫院星期六專科門診服務：

- (a) 已於醫管局專科門診診所(9H專科診所除外)預約首次一般專科門診服務；
- (b) 獲安排的就診日期距預約便條發出日期八星期或以上；**以及**
- (c) 所需的一般專科服務在瑪麗醫院星期六專科門診服務範疇之內(見下文第7段)。

已在醫管局專科門診診所接受治療，或正輪候在9H專科診所首次預約的公務員及合資格人士，均不符合資格接受有關服務。

⁴ 緊急個案歸類為“第一優先類別”，半緊急個案則歸類為“第二優先類別”，這些個案分別安排在兩個及八個星期內在有關聯網的專科門診診所接受診治。

瑪麗醫院星期六專科門診提供的一般專科服務

7. 瑪麗醫院星期六專科門診服務將提供下列一般專科的診治服務：

- 婦科
- 內科
- 矯形及創傷外科
- 外科

預約安排

8. 若公務員及合資格人士獲醫生發出轉介信以尋求專科醫療服務，又欲使用醫管局的專科門診服務，則應於醫管局專科門診診所預約首次專科門診服務⁵。

9. 公務員及合資格人士獲安排首次就診日期後，如希望提前就診，並符合上文第6段所述條件，則可選擇以傳真方式或親身聯絡預約處，查詢能否安排較早日期於瑪麗醫院星期六專科門診診所接受診治。在醫療及牙科福利資格核證系統涵蓋範圍以外的公務員及合資格人士，必須親身到預約處，出示有效的通用表格第181號／庫務署表格第447號，以供核實資格。

10. 公務員及合資格人士如欲預約服務，首先須填妥**附件A**的傳真表格並傳真到預約處，或親自前往預約處，以提供(a)其姓名及香港身分證號碼；(b)原先預約的詳細資料；以及(c)轉介信的副本⁶和預約便條。電話預約將不會受理。預約處在核實有關公務員及合資格人士的資格和確定可為其在一個早於原先預約日期提供所需的醫療服務後，便會按先到先得的原則為病人編排預約時段，並會致電向公務員及合資格人士說明預約的詳細資料。公務員及合資格人士如接納預約安排，預約處會以郵遞或傳真方式發出預約便條。公務員及合資格人士如在電話中表示不接納預約安排，或預約處未能為其提供一個早於原先就診日期的預約，有關人士便應根據原來預約安排到原先的醫管局專科門診診所就診。獲預約處確實預約安排的公務員及合資格人士務請注意，除非出現第16段所述情況，否則其原先的醫管局專科門診診所的預約安排不會被取消。

11. 預約處將由**二零一二年八月一日**起接受預約。使用瑪麗醫院星期六專科門診服務的簡明流程圖，載於**附件B**。

⁵ 醫管局專科門診診所的名單載於醫管局網頁：www.ha.org.hk。

⁶ 欲使用瑪麗醫院星期六專科門診服務的公務員及合資格人士，在把其轉介信交予原先所屬聯網的醫管局專科門診診所進行預約前，應當保留一份副本，因為瑪麗醫院星期六專科門診服務預約處亦需轉介信才可預約服務。

安排提供相關及住院服務

12. 瑪麗醫院星期六專科門診診所除提供診治服務外，還為病人提供基本的日間醫護檢驗服務。對於須接受一般磁力共振掃描、電腦斷層掃描和超聲波掃描服務的個案，瑪麗醫院星期六專科門診診所會直接為有關病人向伊利沙伯醫院G座造影中心進行預約。倘若就診的公務員及合資格人士須要接受瑪麗醫院星期六專科門診診所未能提供的住院服務或其他日間醫護檢驗／診斷服務，有關人士會被轉介至其原先預約專科門診診所所屬的聯網醫院。有關的聯網醫院會考慮該名病人的臨牀情況而釐定該名病人的個案緊急程度。

退出安排

13. 由於瑪麗醫院星期六專科門診服務是為補充醫管局現有專科門診服務而設的一項銜接措施，所以會因應病人的情況而設有退出安排(即轉介至其他服務提供者或通知病人無須再接受診治)。

14. 一般而言，若病人正等候(a)原先的醫管局專科門診診所的預約；或(b)由瑪麗醫院星期六專科門診診所主診醫生轉介至所屬相關聯網醫院附屬專科診所的預約，則該名病人在等候期間會在瑪麗醫院星期六專科門診診所繼續接受診治。

15. 倘若瑪麗醫院星期六專科門診服務的主診醫生認為病人的病情已發展至第一或第二優先類別，便會發出轉介信，以便該病人出示給原先的醫管局專科門診診所，讓其重新審視是否需要提前該病人的原先的預約就診日期。等候就診日期期間，瑪麗醫院星期六專科門診服務將繼續為該病人診治。為免誤解，在此澄清原先在瑪麗醫院專科門診診所進行首次預約，並在其後選擇瑪麗醫院星期六專科門診服務的公務員及合資格人士，若其原先的預約到期，他們會被轉介回瑪麗醫院專科門診診所診治。

16. 倘若病人痊癒，或者瑪麗醫院星期六專科門診服務的主診醫生認為其病情已穩定，主診醫生便會(a)通知病人無須再接受診治；或(b)發出轉介信，讓該病人自行向醫管局的普通科門診診所或衛生署的公務員診所預約。在上述情況下，瑪麗醫院會替公務員及合資格人士取消原先的專科門診預約。

瑪麗醫院星期六專科門診服務預約處的位置和聯絡資料

17. 預約處的地址、電話號碼、傳真號碼及辦公時間如下：

地址	香港薄扶林道102號 瑪麗醫院S座4樓 (註1) (位置圖載於 附件C)
電話號碼	2872 0155(註2)
傳真號碼	2872 7899
辦公時間	<u>只於星期六辦公(公眾假期除外)</u> 上午九時至下午一時

註1：星期一至星期五上午九時至下午一時、下午二時至五時及星期六上午九時至下午一時，S座4樓的接待處會為親自前來的公務員及合資格人士辦理預約手續。

註2：此查詢電話號碼於星期一至星期五上午九時至下午一時與下午二時至五時，以及星期六上午九時至下午一時提供服務。

計劃的期限

18. 瑪麗醫院星期六專科門診的服務期，初步定為12個月，並會進行檢討。期限如有變更，我們會向各局／部門發出通知。

查詢

19. 如就本通告有任何查詢，應先向部門主任秘書提出。部門主任秘書如有疑問，可與本局服務條件事務部聯絡(電話號碼：2810 3082或2810 3079)。

公務員事務局局長
(伍卓信代行)

副本送：醫院管理局行政總裁

醫院管理局聯網服務總監

廉政專員

司法機構政務長

公務員敘用委員會秘書

申訴專員

立法會秘書處秘書長

衛生署署長(經辦人：醫院員工組)

庫務署署長(經辦人：退休金分部)

局內人員

首席助理秘書長(員工關係)

首席行政主任(管理)

首席行政主任(一般職系)

退休公務員服務組

限閱文件(人事)

瑪麗醫院星期六專科門診服務
公務員及合資格人士傳真預約表格及授權書

致：瑪麗醫院星期六專科門診服務預約處(傳真號碼：2872 7899)
(如出現傳送故障或錯誤，請立即通知寄件人。)

本人合資格享用公務員醫療福利，已預約首次一般專科門診服務。詳細資料如下：

醫院管理局(醫管局)轄下醫院名稱：_____

專科：內科／外科／婦科／矯形及創傷外科*

就診日期：_____

就診時間：_____

現查詢能否為本人安排較早日期接受瑪麗醫院星期六專科門診服務。本人現授權瑪麗醫院人員查看本人在醫療及牙科福利資格核證系統及醫管局臨牀醫療管理系統的記錄(視何者適合而定)。

病人簽署	病人姓名(請用正楷填寫)
病人父母或監護人簽署(未成年者適用)	香港身分證號碼／香港出生證明書號碼
日間聯絡電話	日期

*請刪去不適用者

請把本預約表格連同下列文件一同傳真：

- (1)專科門診診所預約便條；及
- (2)轉介往該專科門診診所的轉介信

請注意，如未能提供文件(1)及(2)，將不能安排預約。

註：有關資料會用於處理瑪麗醫院星期六專科門診服務的預約申請。資料當事人可根據《個人資料(私隱)條例》的規定，要求查閱或更正本表格上的個人資料。有關要求可以書面方式向瑪麗醫院提出。

為公務員及合資格人士提供的瑪麗醫院星期六專科門診服務

公務員及合資格人士在醫院管理局(醫管局)專科門診診所預約首次服務

符合條件的公務員及合資格人士*
考慮是否聯絡瑪麗醫院星期六專科門診服務預約處

否

是

公務員及合資格人士須填妥附件A並以傳真方式或親身向瑪麗醫院S座4樓星期六專科門診服務預約處提供以下資料：

- 個人資料；
- 原先預約的詳細資料；以及
- 轉介信副本和預約便條

(1) 有關專科的負責醫生決定所需醫療服務是否屬於瑪麗醫院星期六專科門診服務的服務範疇；及
(2) 瑪麗醫院星期六專科門診服務預約處查核能否提供較早的預約

否

是

預約處為公務員及合資格人士安排預約

公務員及合資格人士考慮是否接受預約

否

是

公務員及合資格人士接受瑪麗醫院星期六專科門診服務直至出現以下情況

第一種情況

第二種情況

第三種情況

第四種情況

第五種情況

在醫管局專科門診診所原先的預約已到期

病情被確定為第一或第二優先類別

所需服務(如附屬專科服務)不在瑪麗醫院星期六專科門診服務的服務範疇內

病情隱定

痊癒

公務員及合資格人士按照原先的預約時間，到有關醫管局專科門診診所就診

公務員及合資格人士將被轉介到原先的醫管局專科門診診所，以預約較早的就診日期，但在等候預約期間會繼續接受瑪麗醫院星期六專科門診服務

公務員及合資格人士將被轉介到相關的聯網醫院，以便預約適當的附屬專科診所服務，但在等候預約期間會繼續接受瑪麗醫院星期六專科門診服務

瑪麗醫院星期六專科門診的主診醫生發出轉介信，讓公務員及合資格人士自行向醫管局的普通科門診診所或衛生署的公務員診所預約

瑪麗醫院星期六專科門診通知公務員及合資格人士無須再接受診治

無須再接受專科覆診，瑪麗醫院替病人取消原先在醫管局專科門診診所的預約

* 亦適用於已預約並正輪候瑪麗醫院專科門診診所首次服務的病人

Queen Mary Hospital Block S Specialist Clinic Location Map 瑪麗醫院S座專科門診大樓位置圖

