



香港特區政府公務僱員總工會

HKSAR Government Employees General Union



本會檔號：(4) in CSB-GEGU/2019/2021

香港金鐘添華道一號  
行政長官辦公室  
行政長官林鄭月娥女士, GBM, GBS

行政長官閣下鈞鑒：

行政長官 2019 年《施政報告》的建議及期望 - 第二書  
加強培訓、溝通  
凝聚向心力、提昇團隊士氣

繼本會於八月三十日向閣下就 2019 年《施政報告》提交建議書後(見附件)，因應目前香港情況，本會現提交第二書「加強公務員的培訓、溝通、凝聚向心力、提昇團隊士氣」。懇請行政長官閣下予以積極的考慮，凝聚公務員對政府的忠誠度，向心力，和提昇團隊士氣繼續竭誠服務社會，為香港的繁榮安定作出貢獻。

2018 年《施政報告》及《施政綱領》中，載列除了興建公務員學院外，公務員培訓處會繼續致力加強公務員的培訓，包括創新思維及科技應用，以配合政府推動《香港智慧城市藍圖》。公務員事務局亦會成立一個由專業人士和政府官員組成的公務員培訓諮詢委員會，為公務員的培訓計劃和長遠發展策略提供指導意見，亦為新公務員學院的建設作好準備。

目前香港情況，大部分現職公務員從未處理/面對過。公務員培訓處或部門培訓單位應積極主動提供適切課程，培訓公務員，令執勤時更有效率。「加強與公務員溝通」，由特首、司長、局長、處長、部門管理層等推行內部培訓；重大政策推出前，向每位公務員同事解說政策的重點，讓每位公務員都能掌握了解特區政府施政方針、將預期面對的衝擊，鼓勵公務員盡忠職守，可以效法 ICAC 防止貪污講座之安排；定期舉辦，讓每位公務員也能重溫施政方針、發表意見、刺激思維、集思廣益，釋除心中的疑惑。除此亦建議考慮加入國情教育課程給新入職/現職公務員為培訓課程，安排以本地化方式(分高、中、初級)舉辦，從而使公務員了解國家發展情況。「凝聚向心力、提昇公務員團隊士氣」是當務之急！公務員應盡本份，為香港的繁榮安定作出貢獻。

順頌

鈞安



香港特區政府公務僱員總工會  
主席 麥少芬 謹啟  
二零一九年九月三十日



香港特區政府公務僱員總工會

HKSAR Government Employees General Union



本會檔號：(4) in CSB-GEGU/2019/2021

副本抄送： 公務員事務局局長羅智光先生, GBS, JP  
名譽會長 立法會潘兆平議員, BBS, MH  
李鳳英太平紳士, SBS, JP

成員工會： 政府機電監工技工職員協會  
(排名不分先後) 政府高級文書主任協會  
政府特別攝影師協會  
香港特區政府一般職系人員協會  
駕駛政府車輛人員協會  
香港特區政府康樂事務人員總工會  
香港特區政府康樂及文化事務署文書及康樂助理職系人員總工會

政府司機職工總會  
政府貴賓車司機工會  
香港特區政府文書職系人員協會  
食物環境衛生署執法人員工會  
香港特區政府文書助理會  
香港特區政府康樂助理職系人員總工會